

L'AVIS DU RESEAU D'EXPERTISE D'OUTILS PEDAGOGIQUES EN EDUCATION ET PROMOTION DE LA SANTE DES PAYS DE LOIRE

EXPERTISE du 24 novembre 2011

HOSTOQUIZ *Connaissez vous les droits des usagers du système de santé ?*

Thématique : Education thérapeutique
Support : jeu de carte éducatif de type quiz
Public : grands adolescents et adultes
Nombre de participants : de 2 à 5 personnes
Année de création : janvier 2010 réédition fin 2011
Acquisition : Achat
Prix : 2,50 €



LES INFORMATIONS DU PROMOTEUR SUR L'OUTIL

Matériel

- Une carte de présentation du jeu
- Une carte de règle du jeu
- 30 cartes « questions » réparties en 5 catégories de droits des usagers : soins, choix, infos, respect, réclamation.
- 1 carte joker

Objectifs

Permettre au personnel soignant, aux patients, à leur famille et à leurs proches de connaître les droits des patients

Utilisation

En petit groupe

Disponibilité

Consulter le promoteur

Commentaires

Hostoquiz@ a été créé à l'initiative de l'Association des insuffisants rénaux FNAIR Pays de Loire. Le jeu a été primé au Concours des droits des usagers 2010 organisé par le ministère de la santé et des sports qui a distingué des initiatives innovantes valorisant la connaissance des droits des usagers du système de santé

Editeur - Promoteur de l'outil

Association des insuffisants rénaux FNAIR Pays de la Loire

158 rue de Frémur

49000 Angers -

☎ 02 41 66 48 62

Email : air-paysdeloire@fnair.asso.fr

Sites web :

<http://fnair.paysdeloire.free.fr>

www.hostoquiz.fr

Objet social

Informers les dialysés, les transplantés et leurs proches, sur leurs droits, veiller à la qualité de la prise en charge de ces patients, promouvoir le don d'organe et la prévention des maladies rénales

L'AVIS DES EXPERTS

Appréciation globale

« Hosto quiz » est un jeu de 30 cartes proposant une série de questions réparties en cinq catégories : les soins, la notion de choix, le respect, la réglementation et des informations diverses. Ainsi l'ensemble de ces cartes revisite les principaux éléments de la charte de la personne hospitalisée parue en 2006 : choix de l'établissement hospitalier, qualité de l'accueil, des traitements et des soins, information donnée aux patients, consentement du patient concernant les soins qui lui sont prodigués, libre adhésion à la recherche biomédicale, droit de quitter l'établissement, attention et égards apportés à la personne hospitalisée, confidentialité des informations concernant le patient, accès du patient à son dossier médical, et enfin, droit d'effectuer des réclamations au responsable de l'établissement hospitalier.

Chaque carte soumet au joueur une question et sa réponse, sous la forme d'un choix multiple ou vrai/faux. Les réponses proposées peuvent paraître parfois infantilisantes avec un public d'adulte. Par ailleurs, elles restent laconiques et peu en lien avec la réalité du vécu des patients et de leur famille dans leurs relations avec le personnel soignant. Ainsi, l'implication individuelle est peu sollicitée hormis sur le champ des connaissances.

Le graphisme de l'outil est sans grande originalité, toutefois, son utilisation est simple et facile à mettre en œuvre, comme par exemple lors d'une séance d'Education Thérapeutique du Patient portant sur « connaître ses droits ».

On peut regretter que l'outil ne propose pas de notice éclairant chacun des aspects de la charte, ni un guide pédagogique pour les animateurs.

Globalement, Hosto quiz survole les droits fondamentaux de la personne hospitalisée sans permettre d'approfondir le sujet dans la complexité des situations concrètes.

Objectifs de l'outil

Développer ses connaissances sur ses droits en tant qu'usager du système de santé en milieu hospitalier

Public cible

Usager du système de santé en milieu hospitalier et leurs proches
Patients en séance d'Education Thérapeutique du Patient

Utilisation conseillée

- En groupe, dans le cadre d'une séance d'Education Thérapeutique du Patient ou d'association de patients
- Après un travail d'approfondissement de l'animateur sur la charte
- En veillant à ce que l'animateur favorise les allers-retours entre l'expérience personnelle des usagers et la vision idéale évoquée dans la charte

Temps d'appropriation de l'outil

- Moins d'1/2 heure
- D'1/2 heure à 1 heure
- Plus d'1 heure