

PANEL D'OBSERVATION

des pratiques et des conditions d'exercice

en Médecine Générale

DREES

ORS

URPS Médecins Libéraux



Prise en charge des patients en situation de vulnérabilité sociale

Perceptions et pratiques des médecins généralistes
dans les Pays de la Loire



**Rencontres Régionales en Promotion de la Santé
Nantes - 5 décembre 2019**



Observatoire régional de la santé des Pays de la Loire - Dr Jean-François Buyck
Union régionale des médecins libéraux des Pays de la Loire - Dr Adrien Rousselle



- ▶ **Le médecin généraliste (MG) acteur en première ligne face aux ISS**
 - ▶ Professionnel **omnipraticien**, de **premier recours**, de **proximité**, interlocuteur privilégié des populations vulnérables socialement
 - ▶ Rôles d'**orientation des patients** et de **coordination des soins** (code SP), particulièrement importants pour ce type de populations
 - ▶ Notamment à travers le **repérage** des patients vulnérables et l'**adaptation** de la relation et de la prise en charge au contexte de vie de ces patients
 - ▶ En pratique, des missions qui sont complexes à mettre en œuvre
- ▶ **Une enquête nationale pour mieux comprendre les perceptions et pratiques des MG**
 - ▶ Dispositif d'enquêtes du **Panel médecins généralistes**
Partenariat Drees, URML, ORS ; Financement Drees (national), ARS et URML (PDL)
 - ▶ Échantillon de 1 500 médecins généralistes libéraux interrogés en 2017
 - ▶ Des analyses centrées sur les **320 MG des Pays de la Loire** (ORS)
 - ▶ Complétées d'éléments d'interprétation de la part de MG (URML)

Prise en charge des **patients en situation de vulnérabilité sociale**

Perceptions et pratiques des médecins généralistes en PDL

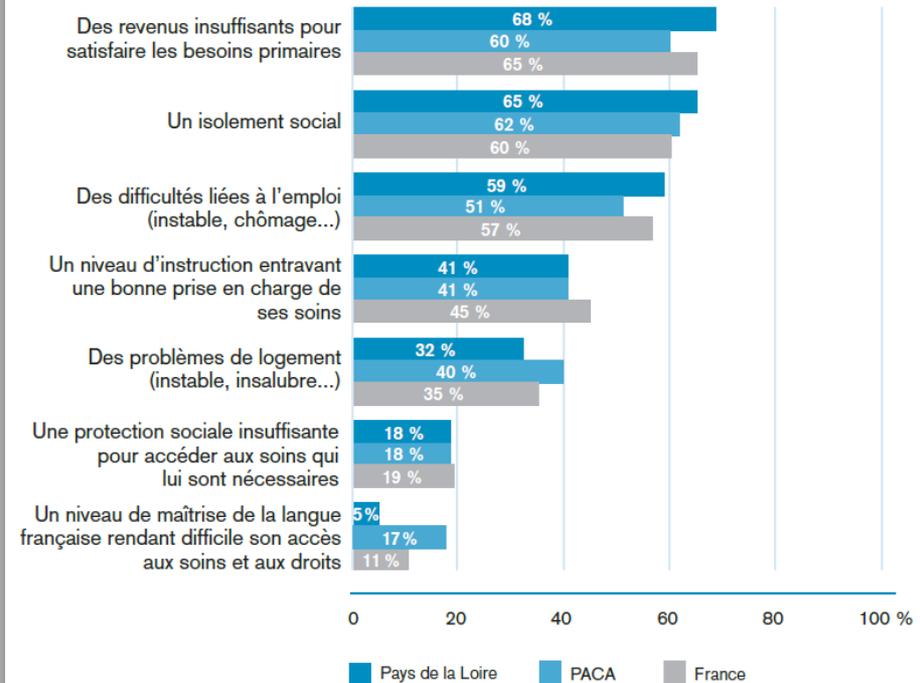


- ▶ 24 % des MG considèrent **exercer sur un territoire en situation de défavorisation sociale**
- ▶ 16 % estiment qu'au moins **1 de leurs patients sur 10 est vulnérable socialement**

▶ Une représentation de la vulnérabilité sociale :

- principalement centrée sur des **critères d'ordre économique**, mais aussi sur **l'isolement**
- avec des **facteurs de vulnérabilité qui le plus souvent se cumulent**

Proportion de médecins généralistes déclarant que le dernier patient en situation de vulnérabilité sociale vu en consultation était concerné par... (%)



Source : Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale (mars-mai 2017). ORS et URML Pays de la Loire, Ministère chargé de la santé - Drees.

Prise en charge des **patients en situation de vulnérabilité sociale**

Perceptions et pratiques des médecins généralistes en PDL



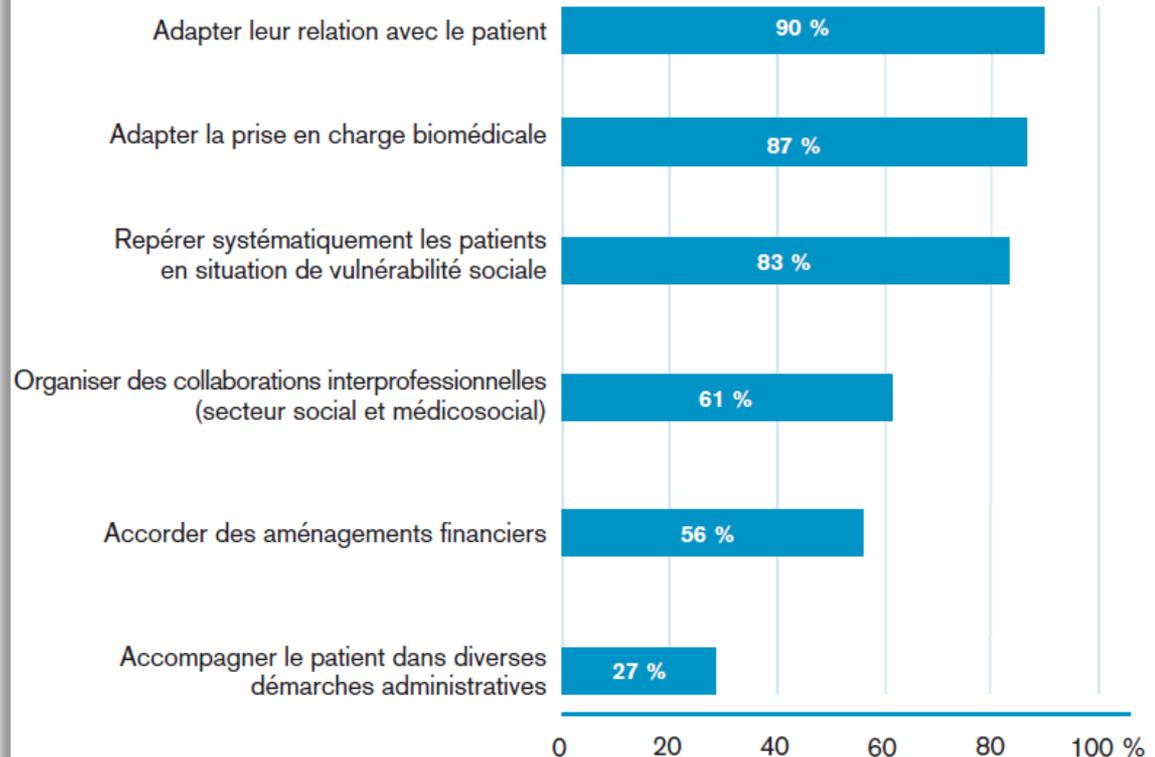
► Des praticiens qui s'accordent à penser qu'il est de leur rôle :

- D'adapter leur relation et leur prise en charge pour les patients vulnérables socialement
- De repérer systématiquement ces patients



- 86 % recueillent toujours ou souvent des informations relatives à la situation sociale. . .
... dont 53 % les renseignent dans le dossier patient de manière systématique

Proportion de médecins généralistes déclarant qu'il est de leur rôle, pour une meilleure prise en charge des personnes en situation de vulnérabilité sociale, de... (%)



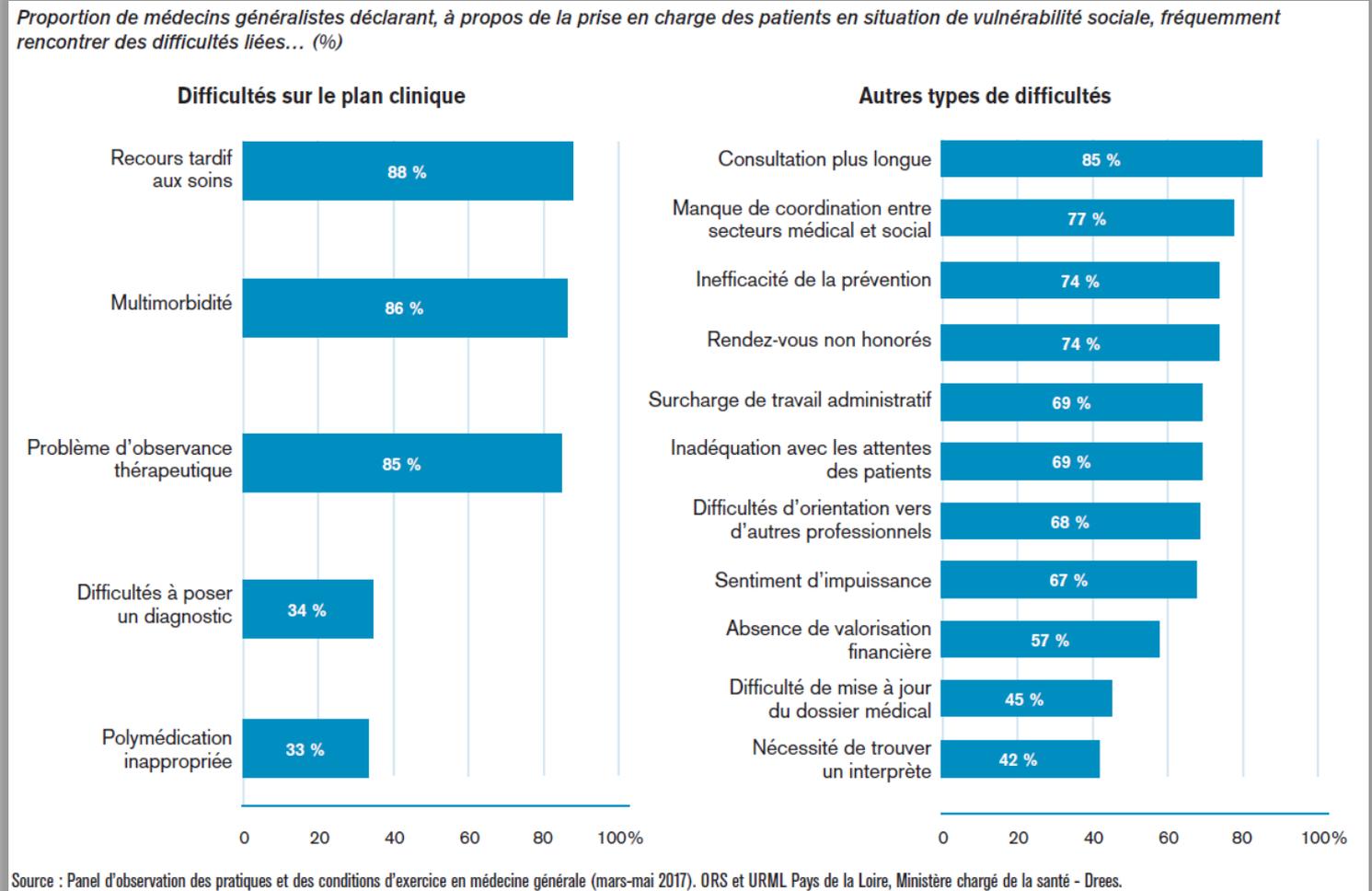
Source : Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale (mars-mai 2017). ORS et URML Pays de la Loire, Ministère chargé de la santé - Drees.

Prise en charge des **patients en situation de vulnérabilité sociale**

Perceptions et pratiques des médecins généralistes en PDL



- ▶ Des praticiens qui se heurtent à de **multiples difficultés de prise en charge...** et se sentent **fréquemment impuissants**



Les résultats de l'enquête en 6 chiffres-clés...



- 16%** des médecins généralistes de la région estiment qu'au moins 1 patient sur 10 est en situation de vulnérabilité sociale
- 83%** considèrent avoir pour rôle de repérer systématiquement ce type de patients
- 86%** déclarent toujours ou souvent recueillir des informations sur la situation sociale **...la moitié** les renseignent systématiquement dans le dossier médical du patient
- Près de 90%** considèrent avoir pour rôle d'adapter leur relation et leur prise en charge dans les situations de vulnérabilité sociale
- 67%** se sentent fréquemment impuissants face à leurs patients vulnérables socialement



Perceptions et pratiques des MG en matière de multimorbidité, pharmacovigilance, cancer, violences faites aux femmes, démographie médicale, soins non programmés... :

→ **L'ensemble des publications passées et à venir du Panel sont accessibles sur :**

. Le site de l'ORS : santepaysdelaloire.com/ors

. Le site de l'URML : urml-paysdelaloire.org



Dr Adrien Rousselle

Médecin généraliste

Coordonnateur de la commission Accès aux soins des populations en précarité sociale
de l'URML Pays de la Loire